

STEP

1 新規登録

LEADTEK

言語 日本語

メンバー ビジネス パートナー QPP メンバー

Leadtek会員にご登録いただくと製品に関する各種サービスをご利用いただけます：

▶ 製品登録 ▶ 製品故障交換申し込み ▶ キャンペーン情報 ▶ 新製品情報

アカウントID

メールアドレスまたはLeadtekアカウントID

パスワード

ログイン

OR

Facebookで続ける

Leadtekアカウントを登録する。 | パスワードを忘れた場合。


© 2022 Leadtek Research Inc. copyright | プライバシーポリシー

Leadtekホームページから「Leadtekアカウント登録する」をクリックします。



STEP

2 会員情報のご入力



言語 日本語

メールアドレス
アカウントIDはメールアドレス です。

パスワード設定
1 メールアドレスを入力してください。
6文字以上32文字以下で入力してください。


パスワードを確認してください。
1 パスワードを入力してください。
パスワードを再入力してください。

お名前
1 現在のパスワードを入力してください。

国
1 名前を入力してください。
選択

性別 ☒ 男性 ☐ 女性
1 国を選択してください。

14 + 40 =

 登録

○ プライバシーポリシーをご確認の上、「登録」ボタンを押してください。[[プライバシーポリシー](#)]

必須項目を入力し、「登録」をクリックします。



STEP

3 仮登録完了

認証コードを入力してください。



- 会員登録いただきありがとうございます。入力されたメールアドレスに認証コードをお送りします。
- メールに記載された認証コードを入力してください。
- アカウントの変更に [ココをクリックしてください。](#)

認証コード

送信する

仮登録が完了します。

認証コードがご登録されたメールアドレスにお送りします。

- メールが迷惑メールフォルダに入ってしまう場合がございますので、ご注意ください。
- メールが届くまでに多少時間をいただく場合がございます。ご了承ください。



STEP

4 登録完了

会員登録完了



▲ アカウントが有効になりました。

認証が完了すると自動で画面が切り替わり、会員登録は完了です。

STEP

1 ZJP製品登録

メンバー

ビジネス パートナー

QPP メンバー

Leadtek会員にご登録いただくと製品に関する各種サービスをご利用いただけます：
▶ 製品登録 ▶ 製品故障交換申し込み ▶ キャンペーン情報 ▶ 新製品情報

アカウントID

メールアドレスまたはLeadtekアカウントID

パスワード

今すぐログイン

OR

Facebookで続ける

Leadtekアカウントを登録する。 | パスワードを忘れた場合。

Leadtek アカウントとパスワードを入力してログインします。



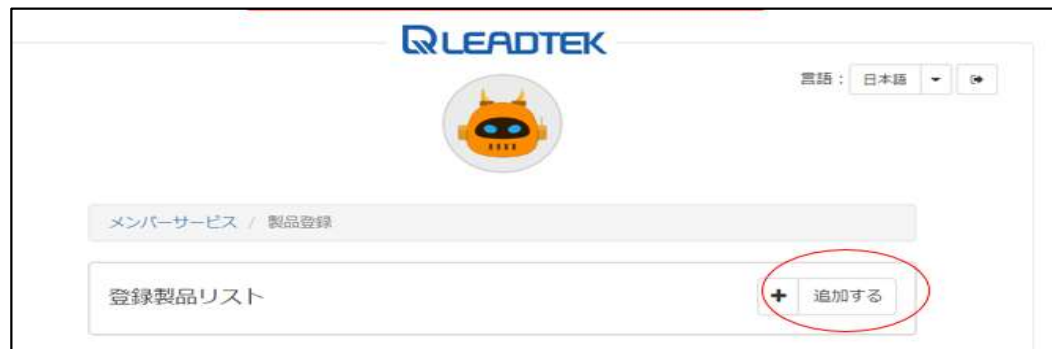
製品登録方法

STEP

2 ログイン



「メンバーサービス」→「サポートメニュー」より、「ZJP製品登録」をクリックします。



「追加する」をクリックします。



製品登録方法

STEP

3

ZJP製品情報のご入力

製品 登録

製品カテゴリー

- ☐ ZJP-E01 3Dアイケア ☐ ZJP-E02 アイケア
- ☐ ZJP-G01 マッサージガン
- ☐ ZJP-G02 ミニリフレッシュガン
- ☐ ZJP-K01 ポータブル口腔洗浄器
- ☐ ZJP-M01 3Dネックマッサージャー
- ☐ ZJP-N01 EMSネックケア
- ☐ ZJP-N02 EMSネックケア

製品登録

お買い上げ日

必須

ご購入店舗

必須

注文番号

必須

番号入力

☒ ロット番号 ☐ シリアル番号

ロット番号またはシリアル番号を入力してください。

登録

「製品カテゴリー」から登録する製品を選択、必須項目をご入力ください。入力内容をご確認の上、「登録」をクリックしてください。

※ 必須項目は必ずご入力ください。

※店舗でお買い上げした場合は、注文番号を保証書貼り付け用レシートに記載された番号をご入力ください。

※Webサイトからご購入された場合は、商品の送り状に記載された着荷日をお買い上げ日とさせていただきます。

※製品パッケージにバーコードとロット番号、シリアル番号が記載されております。番号をご確認の上ご入力ください。



STEP

4

ZJP製品登録完了

製品 登録

×

✓ 製品が登録されました。

新しく追加する

終了

ログアウト

メンバーサービス / 製品登録

ZJP 登録製品リスト

+ 追加する

Q

<input type="checkbox"/>	ロット番号またはシリアル番号	製品/モデル名	注文番号	登録日	
<input type="checkbox"/>	22060502 ✓	ミニフレッシュガン / ZJP-G02 ✕	20220725	2022/07/25	 

🔧 製品故障交換の申し込み

❗ = 登録できません
✓ = 登録済み

✓ = 保証期間内
✕ = 保証期間外

❗ = 番号は無効です。

登録後、ZJP製品登録リストに、ご登録いただいた製品情報を確認することができます。

STEP

1 修理依頼製品を選択

登録済みリストから修理依頼を行う製品を選択、
「製品故障交換の申し込み」をクリックします。



LEADTEK

言語: 日本語

メンバーサービス / 製品登録

登録製品リスト + 追加する

<input type="checkbox"/>	製品シリアル番号	製品/モデル名	注文番号	登録日
<input checked="" type="checkbox"/>	22060502	ミニマッサージガン / ZIP-G02	1 2 3 4 5 6 7	2022/07/04

[製品故障交換の申し込み](#)

❗ = 認証に失敗しました。
✅ = 認証

✅ = 保証、承認
❌ = 保証期間を過ぎています。

❗ = シリアル番号登録エラーです。


© 2022 Leadtek Research Inc. copyright | プライバシーポリシー




オンライン修理のお申し込み

STEP

2 情報のご入力




言語: 日本語 ▼ 🌐



メンバーサービス / オンライン修理受付

次へ 1: 会員情報 ▶ 次へ 2 ▶ 次へ 3 ▶ 次へ 4



- 製品の保守契約の条件及び制限
- 返品保証 (RMA) 説明
- 製品は保証されません。

連絡窓口

メールアドレス

国

郵便番号

住所

会社名

お電話番号

内線番号

Fax番号

備考

☐ 連絡先リストに追加

送信する

お客様情報をご入力ください。
※必須項目は必ずご入力ください。
情報に誤りがある場合、受け付けられないのでご注意ください。



オンライン修理のお申し込み

STEP

3 故障症状

[次へ1](#) [次へ2: 製品リスト](#) [次へ3](#) [次へ4](#)



- 製品の保守契約の条件及び制限
- 返品保証 (RMA) 説明
- 製品は保証されません。

製品修理リスト

Q

No.	製品シリアル番号	製品番号	故障症状	注文番号	備考
1	22060502 	ZJP-G02 ミニマッサージガン		1 2 3 4 5 6 6 7	 

 アイコンをクリックして故障症状を入力してください。

 = 保証期間内
 = 保証期間外
 = シリアル番号は無効で

 = 故障症状(必須)
 = 製品名

次へ

故障症状をご入力して、「次へ」をクリックします。

※故障症状は必ずご入力ください。
ご入力内容は製品到着後確認させていただきます。



オンライン修理のお申し込み

STEP

4 入力情報のご確認

メンバーサービス / オンライン修理受付

次へ 1 次へ 2 次へ 3 : チェック 次へ 4

 ● 製品の保守契約の条件及び制限
● 返品保証 (RMA) 説明
● 製品は保証されません。

連絡先

連絡窓口	leica	メールアドレス	leica08025@yahoo.co.jp
国	Japan	郵便番号	
住所	美浜区	お電話番号	08067894733
内線番号		お電話番号	
Fax番号		備考	

次へ 1 次へ 2 : 製品リスト 次へ 3 次へ 4

 ● 製品の保守契約の条件及び制限
● 返品保証 (RMA) 説明
● 製品は保証されません。

製品修理リスト

🔍

No.	製品シリアル番号	製品番号	故障症状	注文番号	備考	
1	22060502 	ZJP-G02 ミニマッサージガン		1 2 3 4 5 6 7		 

 アイコンを タップして、情報を入力してください。

 = 保証期間内  = 保証期間外  = シリアル番号は無効で	 = 故障症状(必須) T = 製品名	次へ
--	---	----

保証支払協定期間

- ！ 保証期間中、お客様の修理依頼品の状態、故障部分、あるいは弊社の事情により、修理による対応が不可能と判断した場合、弊社が選定する同等程度の機能・性能を有する製品と修理依頼品との交換をもって、本サービスの提供を行う場合がある。
- ！ 本サービスにより、部品交換の際に取り外した部品をリサイクルや分析などのために 弊社の任意の判断で回収することができる。
- ！ お客様のお取り扱い方法やご使用方法・条件が不適切と判断される場合は無償交換・修理の対象外となります。
- ！ 保証期間外の修理は有償となります。
- ！ 製品に異常が発見されない等で未修理返却となった場合は、検査料金をご請求させていただきます。また
- ！ 生産中止となる製品または修理や交換が不可能な場合は、弊社は保証サービス期間の確認及び承認する権利を留保します。
- ！ 梱包材料、ギフトは保証の対象外です。



申し込み内容を確認してください。返送日を 選択して、利用規約に同意の上「送信」ボタンを押してください。

不具合製品返送する際に、輸送時の衝撃に耐えられるよう製品の梱包は厳重にお願いいたします。※製品の梱包不備による輸送途上の故障、破損等について、弊社での責任は負いかねます

故障品返送日

☒ 利用規約に同意する。

送信する

返送日を選択して、利用規約に同意の上に「送信する」をクリックしてください。



STEP

5 オンライン修理受付完了

お申し込み内容を確認後、お客様のメールアドレスに
「お知らせメール【Leadtelオンライン修理】」にてご連絡いたします。

STEP

6 不具合品の返送

メールに記載された梱包方法と送り先を確認し、
不具合製品のご返送をお願いいたします。
※初期不良の発送に限り、お送りいただく送料
はお客様にてご負担をお願いいたします。



お客様の製品が到着し、「お知らせメール
【修理状況確認】」にてご連絡いたします。

STEP

7

交換品・修理品の発送

宅配便にて交換品・修理品を発送する際、「お知らせメール【修理状況確認】」にてご連絡いたします。